

## ONDERWERP

Het doel van deze Algemene Voorwaarden (AV) is de rechten en verplichtingen vast te leggen van de partijen in verband met het verlenen van de Dienst. Deze worden aangevuld met de algemene voorwaarden van diensten (GCS) van Mediacer OTU die optreedt als Certificatieautoriteit die de Ondertekenaar samen met deze AV aanvaardt. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op <https://www.mediacer.com/>

## BEPALING VAN HET CERTIFICAATBELEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op certificaten die afgeleverd worden in het kader van het Certificaatbeleid (CP) en het BNP Paribas Fortis Registratiebeleid (RP) verbonden aan het CP en die geïdentificeerd worden met de volgende Object Identifier:

- **CP CA « OTU CA »: 1.2.250.1.111.20.5.5**
- **RP RA BNP Paribas Fortis: 1.2.250.1.62.10.202.6.5.1**

De Dienst voldoet aan de vereisten van het 'Lichtgewicht Certificaatbeleid' van de ETSI EN 319 411-1 norm.

Het RP en CP zijn beschikbaar online op de site <https://www.mediacer.com/>

## BEPERKINGEN AAN HET GEBRUIK VAN DE DIENST

De Dienst is voorbehouden aan BNP PARIBAS FORTIS (BNP Paribas Fortis, Hello Bank! and Fintro) klanten voor de elektronische ondertekening van documenten in verband met de diensten die BNP PARIBAS FORTIS (handelend onder het merk Hello Bank!, hierna "BNP PARIBAS FORTIS") aanbiedt.

Wanneer BNP PARIBAS FORTIS dit vereist, kan een certificaat worden afgegeven door BNP PARIBAS FORTIS op naam van de Ondertekenaar. Hiertoe machtigt de Ondertekenaar BNP Paribas Fortis om voor de elektronische gegevens die hij op het scherm verstrekt (bijvoorbeeld het bestand met gegevens in verband met een instructie of de inschrijving op een dienst door of namens de Klant), een Elektronisch Handtekeningscertificaat aan te maken of te laten aanmaken ter identificatie van de Ondertekenaar en om zijn elektronische handtekening te creëren door middel van het Certificaat.

Het gebruik van Certificaten die in het kader van de Dienst worden afgegeven, is strikt beperkt tot de gevallen die in het toepasselijke RP worden beschreven.

## DEFINITIES

**Certificatieautoriteit (CA):** afdeling die verantwoordelijk is voor de ondertekening, de uitgifte en het beheer van certificaten van een Openbare Sleutelinfrastructuur (Public Key Infrastructure) in overeenstemming met het certificatiebeleid..

**Registratieautoriteit (RA):** wijst de autoriteit aan die verantwoordelijk is voor het identificeren van de Ondertekenaar om verzoeken voor de uitgifte van een certificaat te valideren of af te wijzen, in overeenstemming met zijn Registratiebeleid. De RA die deze rol vervult in het kader van de uitvoering van de Dienst is BNP Paribas Fortis.

**Certificaat:** elektronisch bestand dat door een Certificatieautoriteit is uitgegeven en waarin de identiteit van een Ondertekenaar wordt bevestigd. Het certificaat is 50 minuten geldig. Het Certificaat bevat de openbare sleutel die aan de Ondertekenaar is toegewezen.

**Private sleutel:** cryptografische sleutel die aan de Ondertekenaar is toegewezen en tegelijk met de openbare sleutel wordt gegenereerd (privé-sleutel en openbare sleutel vormen samen de 'bi-key').

**Klant:** elke natuurlijke of juridische persoon die contractueel gebonden is aan BNP PARIBAS FORTIS.

**Certificatiebeleid of CP:** verwijst naar de reeks regels, procedures en eisen waaraan belanghebbenden rond de Dienst zijn onderworpen, alsmede de specificaties van certificaten.

**Registratiebeleid of RP:** verwijst naar de reeks regels geïdentificeerd door een OID (unieke identificatie) en gepubliceerd door de Registratieautoriteit. Het doel van het Registratiebeleid is om het registratieproces te beschrijven dat wordt geïmplementeerd door de Registratieautoriteit, de reeks regels en vereisten waaraan de Registratieautoriteit voldoet bij het opzetten en leveren van de Dienst, evenals de gebruiksvoorwaarden van de uitgegeven certificaten door de "OTU CA" CA uitgegeven namens BNP PARIBAS FORTIS.

**Dienst:** verwijst naar de dienst sleutelbeheerinfrastructuur waarmee BNP PARIBAS FORTIS de klant een kortstondig Elektronisch Handtekeningscertificaat ter beschikking stelt voor de persoonlijke elektronische handtekening van documenten door de Ondertekenaar.

**Ondertekenaar:** elke gebruiker van de Dienst aan wie een Certificaat (in de RP genoemd "houder") wordt uitgereikt met betrekking tot zijn of haar identiteit, hetzij als individuele Klant die een document ondertekent via een dergelijk Certificaat, hetzij als persoon die door een Klant gemachtigd is om namens hem of haar een document te ondertekenen via een dergelijk Certificaat.

## VERPLICHTINGEN VAN BNP PARIBAS FORTIS

BNP PARIBAS FORTIS verbindt zich ertoe:

1. De ondertekenaar nauwkeurige en volledige informatie te verschaffen in overeenstemming met het toepasselijke Certificatiebeleid en Registratiebeleid.

2. De Dienst te gebruiken in overeenstemming met de gebruikslimieten zoals gedefinieerd in het toepasselijke Certificatiebeleid en Registratiebeleid.

3. Ongeoorloofd gebruik te voorkomen van de privésleutel van de ondertekenaar.

4. De ondertekenaar onverwijld in kennis te stellen indien zich tijdens de geldigheidsduur van het certificaat zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- a) De Privésleutel van de ondertekenaar is verloren, gestolen of mogelijk gecompromitteerd;
- b) De controle over de Privésleutel van de Ondertekenaar is verloren gegaan door een compromittering van de activeringsgegevens of om enige andere reden;
- c) Onnauwkeurigheden in het certificaat die onder de aandacht van BNP PARIBAS FORTIS zijn gebracht.

5. Het gebruik van de Privésleutel onmiddellijk nadat die gecompromitteerd is definitief te verbieden.

6. Ervoor te zorgen dat er geen ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van de Privésleutel na op de hoogte te zijn gesteld van de intrekking van het Certificaat of de compromittering van de certificatieautoriteit die het Certificaat afgeeft.

7. Te zorgen voor alle middelen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de diensten: de samenstelling van het team moet voldoen aan de eisen van de Dienst(en): aangepaste profielen en kwalificaties, beroepservaring, enz.

8. Het team op het vereiste niveau te houden door ervoor te zorgen dat de informatie en opleiding die nodig zijn voor het functioneren van het team worden gewaarborgd door de organisatie van stages, regelmatige vergaderingen binnen het bedrijf, communicatie van interne documenten of circulaire, enz.

9. Te zorgen voor de werking van de Dienst, met een beschikbaarheid die overeenkomt met de behoeften van de gebruikerstoepassing en gestructureerde documenten die voldoen aan de kwaliteitsnormen die binnen de branche mogen verwacht worden.

10. De cryptografische middelen die namens de Ondertekenaar worden gegenereerd, niet te gebruiken voor andere doeleinden dan die waarvoor BNP PARIBAS FORTIS door de Ondertekenaar is gemachtigd.

11. Te zorgen voor "exclusieve controle" door de Ondertekenaar van de in zijn naam gegenereerde Privésleutel.

12. Het certificaat onmiddellijk te genereren wanneer de Dienst daarom vraagt met behulp van ETSI TS 119 312 sleutelgroottes en -parameters.

13. Het Certificaat onmiddellijk in te trekken indien de Ondertekenaar dit rechtstreeks via de Dienst vraagt

## VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERTEKENAAR

De Ondertekenaar verplicht zich ertoe:

1. De dienst te gebruiken binnen de grenzen van het gebruik zoals bepaald in het Certificatiebeleid en Registratiebeleid.

2. Onbevoegd gebruik van de Dienst te voorkomen.

3. BNP PARIBAS FORTIS onverwijld op de hoogte te brengen indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet tijdens de geldigheidsduur van het certificaat:

- De controle over de Privésleutel van de Ondertekenaar is verloren gegaan omdat zijn authenticatiemiddelen (bv. pincode) gecompromiteerd zijn of om een andere reden;
- Onnauwkeurigheid van het certificaat waarvan de ondertekenaar in kennis werd gesteld.

4. Ervoor te zorgen dat de controle over de authenticatiemiddelen behouden blijft.

De houder brengt BNP PARIBAS FORTIS onverwijld op de hoogte van elke gebeurtenis in verband met het verlies van de controle of de veiligheid van zijn authenticatiemiddelen.

5. De raadpleging van zijn certificaat te aanvaarden met het oog op de validering van zijn elektronische handtekening voor de diensten die door BNP PARIBAS FORTIS worden aangeboden.

6. Zijn of haar identiteit te controleren voor elke elektronische handtekeningstransactie, en het proces van elektronische handtekening te onderbreken als hij of zij een fout daarin opmerkt, zodat de Dienst het aangemaakte certificaat kan herroepen.

7. Het certificaat te accepteren dat wordt aangemaakt op basis van de identiteit zoals die wordt weergegeven bij het voltooiën van het proces voor de ondertekening van het document.

8. De Dienst op de hoogte te brengen van elke tegenstrijdigheid in zijn identiteit, zodat de Dienst zonodig de authenticatiemiddelen van de Ondertekenaar kan herroepen of laten herroepen.

9. Er wordt overeengekomen dat in het strikte kader van het gebruik van de PKI (Public Key Infrastructure) die in het Adobe AATL-programma is geregistreerd, de volgende bepalingen van toepassing zijn:

- De Ondertekenaar delegeert aan BNP Paribas FORTIS de verantwoordelijkheid voor het gebruik van cryptografische middelen (bi-keys) die in zijn naam in verband met de Dienst worden aangemaakt.
- Om de levenscyclus van het door BNP PARIBAS FORTIS afgegeven certificaat te beheren, is BNP PARIBAS FORTIS verplicht, middelen ter beschikking te stellen, in overeenstemming met het certificatiebeleid

## INFORMATIE VOOR DE VALIDATIE VAN CERTIFICATEN

BNP PARIBAS FORTIS CA biedt een mechanisme aan voor het gratis raadplegen van informatiediensten over de status van de certificaten van de Ondertekenaars.

Certificate Revocation List (CRL):

- 1.2.250.1.111.20.5.5.1:**  
<http://pki.mediacert.com/OTU2019S1/crl>
- 1.2.250.1.111.20.5.5.5:**  
<http://pki-s2.mediacert.com/OTU2019S2/crl>

Online Certificate Status Protocol (OCSP)

- 1.2.250.1.111.20.5.5.1:**  
<http://pki.mediacert.com/OTU2019S1/ocsp>
- 1.2.250.1.111.20.5.5.5:**  
<http://pki-s2.mediacert.com/OTU2019S2/ocsp>

Bovendien is informatie over de certificaten die door de CA Mediacert OTU zijn afgegeven, in de vorm van CRL's beschikbaar op het distributiepunt:

[https://mediacert.com/trustCA2019/trustCA2019\\_crl](https://mediacert.com/trustCA2019/trustCA2019_crl)

## INFORMATIEOPSLAG DOOR BNP PARIBAS FORTIS

De ondertekenaar erkent en stemt ermee in dat BNP PARIBAS FORTIS de volgende informatie zal bewaren:

1. Registratiedossiers en persoonlijke gegevens met betrekking tot de identiteit van de Ondertekenaar worden bewaard tot 10 jaar na het einde van de relatie tussen de Klant and BNP PARIBAS FORTIS.

2. Het ondertekende document wordt bewaard afhankelijk van het documenttype voor een periode van minimaal 10 en maximaal 30 jaar:

- na het einde van het document
- nadat het document vervallen is (als een geldigheidsperiode van toepassing is)
- na de documentdatum als (i) en (ii) niet van toepassing zijn.

3. De technische sporen die de verantwoording van de acties verzekeren worden bewaard afhankelijk van het documenttype voor een periode van minimaal 10 en maximaal 30 jaar:

- na het einde van het document

(ii) nadat het document vervallen is (als een geldigheidsperiode van toepassing is)

(iii) na de documentdatum als (i) en (ii) niet van toepassing zijn.

4. De archiveringsperiode van elementen die specifiek zijn voor de CA (CRL, technische sporen van de CA ...) wordt gespecificeerd in de CP "OTU CA".

5. In overeenstemming met de voorschriften kan de informatie met betrekking tot de Service en de uitgegeven certificaten, inclusief de registratiedossiers, worden overgedragen aan een andere aanbieder van vertrouwensdiensten in geval de Services worden beëindigd, en dit met het oog op de continuïteit van de Service .

## BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN BNP PARIBAS FORTIS

BNP PARIBAS FORTIS verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring, beschikbaar op <https://www.hellobank.be/nl/wettelijke-info/privacy>

## CA AUDIT

De CA Mediacer OTU en de RA BNP PARIBAS FORTIS zijn gecertificeerd volgens de Europese regeling ETSI EN 319 411-1 LCP door een auditkantoor dat erkend is door COFRAC (Comité Français d' Accréditation). Dit kantoor voert jaarlijks een controle- en toezichtaudit uit op de Dienst om deze certificering te vernieuwen

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens van de Ondertekenaars worden verwerkt door BNP PARIBAS FORTIS, die verantwoordelijke is voor de verwerking van de gegevens, in verband met de toegang tot de Dienst en meer bepaald voor het beheer van de elektronische handtekening en om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen van BNP PARIBAS FORTIS. Voor beheersdoeleinden die inherent zijn aan de Dienst kunnen deze gegevens worden doorgegeven aan onderaannemers en/of controleurs en dienstverleners die hierbij betrokken zijn.

De naleving en bescherming van de persoonsgegevens van de Ondertekenaars wordt gewaarborgd in overeenstemming met het Beleid inzake de Bescherming van Persoonsgegevens dat van toepassing is op de Klant in verband met de diensten die door BNP PARIBAS FORTIS worden geleverd

## TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

In geval van enig geschil met betrekking tot de interpretatie, de geldigheid of de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, geven partijen uitdrukkelijk en exclusief jurisdictie aan de wetten en reglementen die van kracht zijn op het Belgisch grondgebied en aan de Belgische rechtbanken.

## KLACHTEN EN GESCHILLEN

In geval van een klacht of een geschil moet de Ondertekenaar het proces volgen dat wordt beschreven in artikel 21 van de Algemene Bankvoorwaarden van Hello Bank als certificaten worden gebruikt in de context van Hello Bank Web, Hello Bank App!.

## INWERKINGTREDDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf hun aanvaarding door de Ondertekenaar en zijn van toepassing voor de gehele duur van de opslag van registratiedossiers.

## AANSPREEKPUNT

Voor vragen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kan de Ondertekenaar contact opnemen met Hello Bank! op 02 433 41 42 (FR) of au 02 433 41 41 (NL) voor certificaten in het kader van Web Hello bank! , Hello Bank App!